

УТВЕРЖДАЮ

Первый зам. руководителя
Департамента менеджмента
Линдер Н.В.

«14» декабря 2019 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

О.А. Бородина

ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 38.03.02 «Менеджмент»

профили: «Управление бизнесом», «Менеджмент в спорте»

«Логистика», «Маркетинг», «Менеджмент организации»,

«Финансовый менеджмент» (очная форма обучения)

- год приема 2018, 2019, 2020

профили: «Маркетинг», «Менеджмент организации»,

«Финансовый менеджмент», «Управление бизнесом»

(заочная форма обучения) – год приема 2018, 2019

профиль: «Управление бизнесом»

(очно-заочная форма обучения) – год приема 2020

Год утверждения программы 2018

Одобрено Советом учебно-научного Департамента менеджмента

(протокол № 11 от 10.12. 2019 г.)

Содержание Приложения

Наименование разделов РПД ¹	Стр.
Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине «Теория организации»	3
Объём дисциплины и виды учебной работы	5
Учебно-тематический план	6
Содержание семинаров, практических занятий	11
Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Теория организации»	14
Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	17
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Теория организации»	25
Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	31

¹ Разделы рабочей программы дисциплины, в которые вносятся дополнения и изменения

**Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине
«Теория организации»**

Изучение дисциплины «Теория организации» в сочетании с другими дисциплинами модуля профиля направлено на формирование следующих компетенций, предусмотренных образовательной программой и направлением подготовки 38.03.02 «Менеджмент»:

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ²	Результаты обучения (владения ³ , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.	1. Знать теоретические экономические и управленческие категории функционирования и развития экономической организации, в том числе, с позиций российской управленческой мысли. Уметь выявлять базовые экономические и управленческие категории в ходе управления организационно-экономическими процессами организации. 2. Знать основные научные понятия, их сущности и значения в ходе развития жизнедеятельности организации; основы научного построения и функционирования современной организации. Уметь применять в научных исследованиях базовые экономические и

² Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО 3++

³ Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

			управленческие категории управления организационно-экономическими процессами организации.
ПКН-4	Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач	1. Анализирует состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах. 2. Применяет знания роли и места управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связи со стратегическими задачами организации. 3. Владеет навыками анализа принципов и основ формирования компенсационных систем для решения задач управления и оценки рисков их применения.	1. Знать основные подходы к анализу рынка человеческих ресурсов с точки зрения формирования потенциала успешного развития организации. Уметь применять на практике модели, методы и приемы анализа рынка труда для решения разнообразных управленческих проблем экономической организации. 2. Знать основные подходы к управлению человеческими ресурсами, а также к формированию и поддержанию организационной культуры компании, необходимые для формирования потенциала ее стратегического развития Уметь применять на практике модели, методы и приемы различного содержания для решения разнообразных управленческих проблем, связанных с формированием оптимальных условий функционирования человеческих ресурсов компании, как ключевого фактора ее стратегического развития 3. Знать основные принципы и основы формирования компенсационных систем для решения разнообразных управленческих задач и оценки рисков их применения. Уметь применить на практике анализ принципов и основ формирования компенсационных систем, а также оценить риск применения управленческих решений.

Объём дисциплины и виды учебной работы

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили: «Маркетинг», «Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент», «Менеджмент в спорте», «Логистика» – прием 2018г.

*профили: «Маркетинг», «Управление бизнесом», «Финансовый менеджмент», «Менеджмент в спорте», «Логистика» – прием 2019 г., 2020 г.
очная форма обучения*

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5/180	180
Контактная работа – Аудиторные занятия	68	68
<i>Лекции</i>	34	34
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	112	112
Вид текущего контроля	контрольная работа	контрольная работа
	Курсовая работа 9 часов	
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

*Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили:
«Маркетинг», «Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент»
– прием 2018г. 4 семестр*

*«Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Управление бизнесом»
– прием 2019г. 3 семестр*

*«Финансовый менеджмент», «Маркетинг», – прием 2020г. 3 семестр
заочная форма обучения*

Таблица 3

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 4-3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5/180	5/180
Контактная работа – Аудиторные занятия	16	16
<i>Лекции</i>	4	4
<i>Семинары, практические занятия</i>	12	12
Самостоятельная работа	164	164
Вид текущего контроля	контрольная работа	контрольная работа
	Курсовая работа 9 часов	
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

*Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль:
«Управление бизнесом» – прием 2020г. 3 семестр
очно-заочная форма обучения*

Таблица 4

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	5/180	5/180
Контактная работа – Аудиторные занятия	34	34
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	18	18
Самостоятельная работа	146	146
Вид текущего контроля	контрольная работа	контрольная работа
	Курсовая работа 9 часов	
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

Учебно – тематический план

*Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили:
«Маркетинг», «Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент»,
«Менеджмент в спорте», «Логистика» – прием 2018г.
профили: «Маркетинг», «Управление бизнесом», «Финансовый
менеджмент», «Менеджмент в спорте», «Логистика» – прием 2019 г., 2020 г.
очная форма обучения*

Таблица 5

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Все го	Аудиторная работа				Самостоя тельная работа	
			Общ ая, в т.ч.:	Лекц ии	Семинары , практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1.	Природа организации	20	8	4	4	4	12	Опрос, мультимедийные презентации, тесты
2.	Основные свойства организации	21	8	4	4	4	13	Опрос, решение практических задач, мультимедийные презентации, тесты

3.	Функционирование организации	20	8	4	4	4	12	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты
4.	Организация в условиях неопределенности	20	8	4	4	4	12	Опрос, мультимедийные презентации, кейс, тесты
5.	Фирма как организация	20	8	4	4	4	12	Доклад, мультимедийные презентации, решение практикоориентированных задач, тесты
6.	Фирма на отраслевых рынках	21	8	4	4	4	13	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты
7.	Организация как социально-экономическая система	21	8	4	4	4	13	Опрос, мультимедийные презентации, решение практикоориентированных задач, тесты
8.	Динамические аспекты организации	21	8	4	4	4	13	Доклад, мультимедийные презентации, решение практикоориентированных задач, тесты
9.	Современные взгляды на организацию	16	4	2	2	2	12	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты
	В целом по дисциплине	180	68	34	34	34	112	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в %					50%		<i>Курсовая работа</i>

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профили: «Маркетинг»,
 «Менеджмент организации», «Финансовый менеджмент»
 – прием 2018г. 4 семестр
 «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», «Управление бизнесом»
 – прием 2019г. 3 семестр
 «Финансовый менеджмент», «Маркетинг», – прием 2020г. 3 семестр
 заочная форма обучения

Таблица 6

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1.	Природа организации	20	2	1	1	1	18	Опрос, мультимедийные презентации, тесты
2.	Основные свойства организации	22	3	1	2	2	19	Опрос, решение практикоориентированных задач, мультимедийные презентации , кейс, тесты
3.	Функционирование организации	19	1	-	1	1	18	Доклад, мультимедийные презентации, тесты
4.	Организация в условиях неопределенности	19	1	-	1	1	18	Опрос, мультимедийные презентации , кейс, тесты
5.	Фирма как организация	19	1	-	1	1	18	Доклад, мультимедийные презентации , решение практикоориентированных задач,

								тесты
6.	Фирма на отраслевых рынках	20	2	1	1	1	18	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты
7.	Организация как социально-экономическая система	22	3	1	2	2	19	Опрос, мультимедийные презентации, решение практикоориентированных задач, тесты
8.	Динамические аспекты организации	20	2	-	2	2	18	Доклад, мультимедийные презентации, решение практикоориентированных задач, тесты
9.	Современные взгляды на организацию	19	1	-	1	1	18	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты
	В целом по дисциплине	180	16	4	12	12	164	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в %					75		<i>Курсовая работа</i>

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль:
«Управление бизнесом» – прием 2020г. 3 семестр
очно-заочная форма обучения

Таблица 7

№ п/ п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости	
		Всего	Аудиторная работа					Самостоятельная работа
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		

1.	Природа организации	20	4	2	2	1	16	Опрос, мультимедийные презентации, тесты
2.	Основные свойства организации	22	4	2	2	2	18	Опрос, решение практикоориентированных задач, мультимедийные презентации, кейс, тесты
3.	Функционирование организации	19	4	2	2	1	15	Доклад, мультимедийные презентации, тесты
4.	Организация в условиях неопределенности	19	4	2	2	1	15	Опрос, мультимедийные презентации, кейс, тесты
5.	Фирма как организация	19	4	2	2	1	15	Доклад, мультимедийные презентации, решение практикоориентированных задач, тесты
6.	Фирма на отраслевых рынках	20	4	2	2	1	16	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты
7.	Организация как социально-экономическая система	22	4	2	2	2	18	Опрос, мультимедийные презентации, решение практикоориентированных задач, тесты
8.	Динамические аспекты организации	20	4	2	2	2	16	Доклад, мультимедийные презентации, решение практикоориентированных

								задач, тесты
9.	Современные взгляды на организацию	19	2	-	2	1	17	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты
	В целом по дисциплине	180	34	16	18	12	146	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в %					35%		<i>Курсовая работа</i>

Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 8

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Природа организации	1. Раскройте понятие организации. 2. Объясните причины возникновения организации. 3. Каковы основные цели создания организации? 4. Какие модели, объясняющие природу и устройство организации, существуют? 5. Рассмотрите организацию в рамках каждой из этих моделей. 6. Как связаны различные формы организации с ее эффективностью? 7. Раскройте роль и значение прогнозного метода в теории организации. Рекомендуемые источники: 1, 2, 3, 4 (для очной формы обучения); 1, 2, 3, 4 (для заочной формы обучения)	Опрос, мультимедийные презентации, кейс, тесты
Тема 2. Основные свойства организации	1. Какие дискретные альтернативы организации и почему существуют? 2. Каковы основные функции организации? 3. Приведите основные признаки классификации организаций. 4. Осуществите классификацию организаций по этим признакам. 5. Рассмотрите основные виды организационных структур. 6. Каковы факторы, определяющие преимущества тех или иных структур организации? 7. Какую роль играет культура в организации? 8. Какие альтернативные цели функционирования организации существуют? 9. Раскройте суть базовых противоречий организации.	Опрос, решение практико-ориентированных задач, мультимедийные презентации, кейс, тесты

	Рекомендуемые источники: 2, 3, 4, 5 (для очной формы обучения); 1, 3, 4, 6 (для заочной формы обучения)	
Тема 3. Функционирование организации	1. Раскройте основные принципы построения и функционирования организации. 2. Как формируются и какую роль в организации играют вертикальные связи? 3. Как формируются и какую роль в организации играют горизонтальные связи? 4. Какие формы координации в организации вы знаете? 5. Раскройте суть и отличия категорий сила и власть в организации? 6. Какое влияние на организацию оказывает информация? Рекомендуемые источники: 2, 3, 6, 7 (для очной формы обучения); 2, 3, 5, 6 (для заочной формы обучения)	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты
Тема 4. Организация в условиях неопределенности	1. Раскройте понятие неопределенности. 2. С какими видами неопределенности сталкивается организация? 3. Каковы инструменты и методы управления организацией в условиях неопределенности? 4. Какова суть проблемы асимметричного распределения информации? 5. Раскройте особенности взаимодействия между организациями в условиях асимметрии информации. Рекомендуемые источники: 1, 3, 5, 6 (для очной формы обучения); 1, 2, 5, 6 (для заочной формы обучения)	Опрос, мультимедийные презентации, кейс, тесты
Тема 5. Фирма как организация	1. Раскройте понятие фирмы. 2. Рассмотрите особенности фирмы как экономической организации. 3. Какова роль иерархии в фирме? 4. Рассмотрите роль транзакционных издержек в определении размеров, вертикальных и горизонтальных границ фирмы. 5. Какое место в фирме играет формальное начало? 6. Какое место в фирме играет неформальное начало? 7. Раскройте суть контрактного подхода к фирме. 8. Рассмотрите фирму как промежуточную форму организации между централизацией и децентрализацией. Рекомендуемые источники: 1, 2, 4, 5 (для очной формы обучения); 1, 2, 3, 4, (для заочной формы обучения)	Доклад, мультимедийные презентации, решение практико-ориентированных задач, тесты
Тема 6. Фирма на отраслевых рынках	1. Охарактеризуйте особенности поведения фирмы на товарных рынках. 2. Охарактеризуйте особенности поведения фирмы на рынке труда. 3. Охарактеризуйте особенности поведения фирмы на финансовых рынках. 4. Каковы признаки поведения доминирующей на рынке фирмы? 5. Рассмотрите дифференциацию продукта как стратегическое поведение фирмы. 6. Рассмотрите причины и цели вертикальных ограничений, устанавливаемых фирмами. 7. Каковы основы стратегического взаимодействия фирм на	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты

	рынке? 8. Каковы причины, условия и цели эффективных слияний и поглощений? Рекомендуемые источники: 1, 3, 4, 5 (для очной формы обучения); 1, 2, 5, 7 (для заочной формы обучения)	
Тема 7. Организация как социально-экономическая система	1. Раскройте понятие системы. 2. Перечислите и раскройте свойства систем. 3. Каковы признаки организации как социально-экономической системы? 4. Каковы свойства системного мышления? 5. Рассмотрите различные виды сложности систем. 6. Каковы виды и роль обратных связей в системе? 7. В чем проявляются различные виды нелинейности в организации как в социально-экономической системе? 8. Приведите примеры проявления организации как сложной системы. 9. Рассмотрите развитие организации как сложной социально-экономической системы? Рекомендуемые источники: 2, 3, 4, 5 (для очной формы обучения); 1, 3, 4, 6 (для заочной формы обучения)	Опрос, мультимедийные презентации, решение практико-ориентированных задач, тесты
Тема 8. Динамические аспекты организации	1. Каковы основные факторы развития организации? 2. В чем причины возникновения жизненного цикла организации? 3. Укажите и охарактеризуйте этапы жизненного цикла организации. 4. Что обуславливает организационные изменения? 5. Рассмотрите основные виды организационных изменений. 7. Какова природа сопротивления организационным изменениям? 8. Назовите и охарактеризуйте основные виды сопротивления организационным изменениям? 9. Какие методы управления сопротивлением изменениям вы знаете? 10. В чем особенности устойчивых состояний, режимов функционирования и развития организации? Рекомендуемые источники: 2, 3, 4, 7 (для очной формы обучения); 2, 4, 6, 7 (для заочной формы обучения)	Доклад, мультимедийные презентации, решение практико-ориентированных задач, тесты
Тема 9. Современные взгляды на организацию	1. Раскройте основные тенденции развития современных организаций. 2. Какие виды нетрадиционных организаций возникают в последнее время? 3. Опишите подробно особенности каждой из этих организаций. 4. Раскройте природу и суть самовыполняющихся контрактов. 5. Рассмотрите гибкие подходы к организациям. 6. Что такое бирюзовые организации? 7. Какие особенности лежат в основе самоорганизации? Рекомендуемые источники: 1, 2, 3, 4 (для очной формы обучения); 1, 2, 3, 5 (для заочной формы обучения)	Доклад, мультимедийные презентации, кейс, тесты

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Теория организации»

В лекциях по дисциплине «Теория организации» дается обобщенное представление о темах дисциплины, рассматриваются ключевые проблемы различных тем, формулируются основные вопросы и задачи, выносимые на практические и семинарские занятия, а также на самостоятельную проработку студентами.

Самостоятельная работа включает также подготовку к практическим и семинарским занятиям, выполнение заданий по решению практико-ориентированных задач, рассматриваемых на семинарских занятиях.

К внеаудиторным формам самостоятельной работы студентов также относятся:

- подготовка к решению и проверке тестовых заданий;
- подготовка докладов с помощью мультимедийной презентации;
- выполнение практико-ориентированных заданий;
- подготовка к экзамену.

На семинарских занятиях все студенты должны принимать активное участие в обсуждении изучаемых вопросов и уметь демонстрировать знание практического материала. При выступлении, студентам необходимо аргументировано излагать свою позицию, подкреплять ее конкретными данными, уметь обобщать, аргументировать и систематизировать статистические выкладки.

На семинарских занятиях преподаватель проверяет выполнение самостоятельных заданий и качество усвоения знаний.

Таблица 9

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Природа организации	1. Причины возникновения организации. 2. Цели создания организации.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой;

	3. Модели и эффективность организации. 4. Содержание междисциплинарного подхода к изучению организаций	- составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии; - подготовка к тестированию.
Тема 2. Основные свойства организации	1. Дискретные альтернативы организации. 2. Классификация организаций. 3. Организационная структура 4. Организационная культура. 5. Базовые противоречия в организации. 6. Виды корпоративной культуры существуют 7. Инструменты формирования организационной культуры существуют	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к тестированию; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 3. Функционирование организации	1. Принципы построения и функционирования организации. 2. Вертикальные и горизонтальные связи в организации. 3. Координация в организации. 4. Сила и власть в организации. 5. Патологии организаций и инструменты их корректировки.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к тестированию; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 4. Организация в условиях неопределенности	1. Инструменты и методы управления организацией в условиях неопределенности. 2. Организация в условиях асимметрии информации.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к тестированию; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 5. Фирма как организация	1. Фирма как экономическая организация. 2. Трансакционные издержки как фактор границ фирмы. 3. Формальное и неформальное начало в фирме. 4. Механистический и органистический подход к	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению практико-

	фирме. 5. Контрактный подход к фирме. 6. Централизация-децентрализация в фирме.	ориентированных задач.
Тема 6. Фирма на отраслевых рынках	1. Фирма на товарном рынке, на рынке труда, на финансовом рынке. 2. Стратегическое поведение фирмы на рынке. 3. Вертикальные ограничения. 4. Слияния и поглощения. 5. Взаимодействие фирмы с государством.	-работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к тестированию; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 7. Организация как социально-экономическая система	1. Свойства системного мышления. 2. Виды сложности системы. 3. Нелинейности в организации как в системе. 4. Концепция простых правил.	-работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению практико-ориентированных задач.
Тема 8. Динамические аспекты организации	1. Факторы развития организации. 2. Управление организационным сопротивлением. 3. Устойчивость организации и ее обеспечение. 4. Устойчивые состояния, режимы функционирования и развития организации	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению практико-ориентированных задач.
Тема 9. Современные взгляды на организацию	Современные тенденции развития организации. Нетрадиционные виды организаций. Самовыполняющийся контракт и самоорганизация. Гибкие подходы к организации. Холакратия.	-работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка докладов и мультимедийных презентаций; - подготовка к тестированию; - подготовка к участию в дискуссии.

Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

При письменных и устных ответах учитывается умение проводить анализ и оценку фактов конкретной проблемы, находить оптимальные пути ее разрешения и делать обоснованные заключения, связывать теорию и практику для решения проблем и принятия эффективных решений.

Тестирование предполагает владение материалом всего курса или отдельной темы и проводится в соответствии с учебно-тематическим планом.

Практико-ориентированное задание – это задания, требующие применения приобретенных знаний и умений и предполагает анализ конкретной ситуации, выполненный малой учебной группой и открытая защита группового решения в аудитории.

Итоговый экзамен в форме индивидуального письменного и устного изложения предложенных вопросов, тестов и решение практико-ориентированного задания.

Варианты заданий для контрольной работы

Вариант 1

1. Основные тектологические принципы организации и их сущность.
2. Используя данные конкретного предприятия (организации), изобразите на схеме его организационную структуру, выделите ее элементы (подразделения, звенья, уровни), покажите горизонтальные и вертикальные связи. Определите вид организационной структуры, дайте ее характеристику. Опишите полномочия отдельных руководителей, находящихся на разных уровнях управления.

Вариант 2

1. Принципы статической организации.
2. Охарактеризуйте информационные ресурсы организации, раскройте состав и виды управленческой информации, определите требования, предъявляемые к ней. Подчеркните роль и значение информационных технологий в создании информационной системы организации.

Вариант 3

1. Принципы динамической организации.

2. Разработайте модель управления изменениями в конкретной организации. Опишите этапы процесса управления изменениями. Какие меры, необходимо принять для снижения сопротивления персонала изменениям в данной ситуации и почему?

Вариант 4

1. Организация как управляемая система. Понятие самоорганизации. Виды и особенности самоорганизации.

2. Используя данные конкретного предприятия (организации), изобразите на схеме его организационную структуру, выделите ее элементы (подразделения, звенья, уровни), покажите горизонтальные и вертикальные связи. Определите вид организационной структуры, дайте ее характеристику. Опишите полномочия отдельных руководителей, находящихся на разных уровнях управления.

Вариант 5

1. Понятие и принципы рационализации.

2. Охарактеризуйте информационные ресурсы организации, раскройте состав и виды управленческой информации, определите требования, предъявляемые к ней. Подчеркните роль и значение информационных технологий в создании информационной системы организации.

Вариант 6

1. Особенности системного подхода в исследовании организации.

2. Опишите 3-4 основных вида коммуникаций, имеющих место на конкретном предприятии. Охарактеризуйте основные коммуникативные барьеры, которые могут присутствовать на данном предприятии. Обоснуйте свои выводы.

Вариант 7

1. Системные свойства организации.

2. Используя данные предприятия (организации), сформулируйте его миссию, общую (корпоративную) цель и ключевые цели по видам деятельности или функциональным подсистемам.

Вариант 8

1. Характеристика основных этапов организационного проектирования.

2. Используя данные предприятия (организации), опишите его организационную культуру и предложите способы мотивации с учетом типа организационной культуры присущей данной организации.

Вариант 9

1. Интеллектуальные организации. Обучающиеся организации.

2. Используя данные конкретного предприятия (организации), изобразите на схеме его организационную структуру, выделите ее элементы (подразделения, звенья, уровни), покажите горизонтальные и вертикальные связи. Определите вид организационной структуры, дайте ее характеристику. Опишите полномочия отдельных руководителей, находящихся на разных уровнях управления.

Вариант 10

1. Критерии эффективности организационной структуры управления.

2. Используя данные предприятия (организации), опишите его организационную культуру, раскройте особенности организационной культуры, присущие только данной организации.

Примеры типовых тестовых заданий по дисциплине «Теория организации»

1. К основным системным свойствам организации относятся?

- а) самоорганизация;
- б) ингрессия;
- в) конъюгация;
- г) целостность;
- д) эмерджентность.

2. Объединение двух или нескольких компаний, в результате которого к одной из компаний переходят активы и обязательства поглощаемых компаний, при этом поглощаемые компании либо прекращают свое существование, либо контролируются путем владения контрольным пакетом акций или долей капитала, называется ...

- а) слиянием;
- б) объединением;
- в) интеграцией;
- г) поглощением.

3. Скорость, с которой происходят изменения в окружении организации – это:

- а) сложность внешней среды;
- б) подвижность среды;
- в) неопределенность внешней среды;
- г) стабильность среды.

4. Какую единственную подлинную цель бизнеса, говоря о цели организации, выделял известный специалист по управлению Питер Ф. Друкер?

- а) ценность потребителя;
- б) создание потребителя;
- в) потребительская ценность;
- г) поддержка производителя.

5. Горизонтальное разделение труда – это:

- а) разделение всей работы на составляющие компоненты;
- б) управление и координация определенных групп людей для достижения целей;
- в) разделение определенной функции на составляющие компоненты;
- г) управление определенной группой людей.

6. Концепция «административного работника» принадлежит:

- а) М. Веберу;
- б) Р. Лайкерту;

- в) Г. Саймону;
- г) И. Ансоффу.

7. Основными свойствами организационной (корпоративной) культуры являются:

- а) адаптивность;
- б) комплексность;
- в) формальность;
- г) всеобщность;
- д) устойчивость;
- е) универсальность.
- ж) неформальность.

8. Теория организации – это наука:

- а) об основных законах движения живой и неживой материи;
- б) об основных закономерностях жизнедеятельности организации;
- в) об основных законах и принципах управления организацией

9. К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

- а) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- б) Френк Гилбрет;
- в) Анри Файоль;
- г) Макс Вебер;
- д) Питер Друкер;
- е) Дуглас Макгрегор;
- ж) Фредерик Герцберг.

10. Перемены, вызванные нестабильностью общих характеристик внешней и внутренней среды организации:

- а) развитие;
- б) изменения;
- в) реорганизация;
- г) диверсификация.

Примеры практико-ориентированных заданий

Практическое задание 1. Тинькофф Банк был основан в 2006 году предпринимателем Олегом Тиньковым. В основе бизнес-модели «Тинькофф» — стратегия развития банка Capital One (США): использование прямых продаж кредитов, потребительских кредитов и депозитов. В 2017 году «Тинькофф» был самым рекламируемым брендом. По состоянию на 1 апреля 2018 года банк стал вторым крупнейшим игроком на российском рынке кредитных карт с долей 10,8%.

Вопросы:

1. Назовите не менее пяти факторов прямого и косвенного воздействия на организацию и разместите их по своему усмотрению с учетом степени значимости в убывающем порядке;
2. Рассмотрите варианты как позитивного, так и негативного их воздействия на деятельность организации;
3. Укажите, какое количество негативных факторов внешней среды на организацию Вы можете нейтрализовать и за счет чего Вы можете обеспечить экономическую устойчивость организации?

Практическое задание 2. Во главе проектно - сметного института «Геосмет» стоит генеральный директор. В данный момент в институте разрабатываются два проекта, имеющие каждый своего начальника. В непосредственном подчинении у генерального директора находятся: директор по науке, директор по производству, директор по маркетингу, директор по финансам. Для достижения конкретной цели предполагается разработка проекта, но существуют трудности в обеспечении баланса между руководителями.

Вопросы:

1. Определите тип и изобразите схему данной структуры.
2. Назовите ее достоинства и недостатки.

Практическое задание 3. Генри Минсберг в качестве основы построения оргструктур принимает параметр «ключевое доминирующее ядро» в принятии решений.



Рисунок – Модель составных частей организации Г. Минцберга

1. Представьте высшее учебное заведение, в виде организации по Г. Минсбергу, выделив пять основных частей.

2. К каким функциональным подразделениям относятся библиотека, столовая, хозяйственное управление, методический отдел и т.д. Обоснуйте свой ответ.

Практическое задание 4. Какая организационная форма бизнеса была бы, с Вашей точки зрения, наиболее рациональной для предприятий, ставящих перед собой следующие задачи:

- а) создание строительного банка;
- б) организация посреднической конторы по найму-сдаче жилой площади;
- в) формирование промышленного комплекса по добыче и обогащению руд цветных металлов?

Практическое задание 5. Задание малым группам:

1. Выберите тип организации, с которой будете работать:

- сетевая организация;
- виртуальная корпорация;
- многомерная организация;
- круговая корпорация;
- интеллектуальная организация;
- обучающаяся организация.

2. Разработайте виртуальную модель своей организации. Модель должна включать:

- название организации;
- описание сферы деятельности;
- формулировку миссии и философии организации;
- описание отличительных свойств организации;
- организационную структуру;
- перечень внешних и внутренних условий успешного функционирования организации.

3. Проведите презентацию виртуальной модели организации.

Примерный перечень тем курсовых работ

1. Анализ внутренней среды организации на примере предприятия/организации (название) ...

2. Разработка миссии организации и формирование иерархической структуры ее целей примере предприятия/организации (название).

3. Управление изменениями в организации на примере предприятия/организации (название) ...

4. Совершенствование процесса управления сложной системой на примере предприятия/организации (название).

5. Выбор рациональной стратегии внесения изменений в структуру организации и механизм управления.

6. Анализ организационной культуры в современной деловой организации (на примере ...).

7. Реализация системного подхода в процессе анализа и оценки системы управления организацией/предприятием (на примере ...).

8. Анализ методов проектирования организационных структур

9. Анализ перспективных направлений развития теории организации.

10. Связь организационной культуры с информационной средой деловой организации.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента.

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в таблице 1. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине «Теория организации».

Таблица 10

Компетенция	Типовые задания
-------------	-----------------

ПКН-1 Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	1. Владеет основными научными понятиями и категориями аппарата экономики и управленческой науки Задание 1 Управленческое решение – это: а) результат выбора из нескольких возможных вариантов; б) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента; в) выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью; г) результат мыслительной деятельности человека. Задание 2 Адаптация организации – это ... а) приспособление организации к изменениям внешней среды и неуправляемым изменениям внутренней среды, которое происходит за счет механизмов организационного развития и изменений в системе организации ; б) исследование каких – либо явлений, процессов или систем объектов путем построения и изучения моделей; в) довольно сложное явление, составляющее основу ежедневного труда менеджера; г) это акт целенаправленного изменения ситуации, разрешения, формула действий, вариант воздействия. Задание 3 Структура организации – это: а) декомпозиция системы посредством расчленения целого на составляющие элементы; б) некая совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, обладающая свойствами целостности, эмерджентности и устойчивости; в) логическая взаимосвязь и взаимозависимость уровней управления и подразделений, построенная в такой форме, которая позволяет наиболее эффективно достигать целей организации; г) объединение двух лиц и более для осуществления предпринимательской деятельности. Задание 4 Стратегическая вершина по Генри Минцбергу – это: а) люди, подразделения и оборудование, на котором осуществляется основная деятельность организации, включая получение и распределение ресурсов; б) инстанции, определяющие долгосрочные стратегии, группа топ-менеджеров; в) менеджеры среднего звена, связывающие стратегическую верхушку с операционным ядром; г) аналитики (и штат помогающих им служащих), которые обслуживают организацию, оказывая влияние на работу других сотрудников. Задание 5 Выберите из правой колонки определение, относящее к термину в левой колонке.
---	---

1. Объект теории организации	А) Набор теоретико-познавательных логических принципов и категорий, а также научного инструментария для исследования организации
2. Предмет теории организации	Б) Функция, позволяющая предугадать организационные явления и события
3. Метод теории организации	В) Функция, позволяющая разработать оптимальные модели организаций и их структур, безболезненно разрешить социальные и политические конфликты
4. Комплексный подход	Г) Регулируемые и самоорганизующиеся процессы, происходящие в организационных системах, совокупность организационных отношений
5. Системный подход	Д) Функция, проявляющаяся в раскрытии закономерных тенденций организационного развития, динамики различных социальных явлений
6. Функциональный подход	Е) Организационные отношения, т.е. связи и взаимодействия между различного рода целостными образованиями и их структурными составляющими
7. Исторический подход	Ж) Подход, позволяющий получить новые знания об организации посредством изучения явления на стыке различных наук
8. Познавательная функция	З) Функция, позволяющая интегрировать различные науки для комплексного изучения теории организации
2. Применяет основные научные понятия и категории экономики и управленческой науки при решении профессиональных задач Задание 1 Генри Минсберг в качестве основы построения оргструктур принимает параметр «ключевое доминирующее ядро» в принятии решений. Представьте высшее учебное заведение, в виде организации по Г. Минсбергу, выделив пять основных частей. К каким функциональным подразделениям относятся библиотека, столовая, хозяйственное управление, методический отдел и т.д. Обоснуйте свой ответ. Задание 2 МТС Банк (ПАО «МТС-Банк») (до 20 февраля 2012 года – Московский банк реконструкции и развития) – универсальный коммерческий банк, основанный в 1993 году. По данным исследовательской компании Frank RG. на 31 декабря 2017 года Банк занимает 44 место по величине капитала, 37 место по вкладам населения, 48 место по активам. К сожалению, согласно данным компании АКАР в начале 2018 года «МТС Банк» теряет свои позиции на рынке кредитования. Финансовое положение банка ухудшилось. Аналитики банка приняли решение об увеличении рыночной доли в сфере кредитных услуг на 1,5%. Задание: Выполните анализ внешней среды банка по методике PEST. Задание 3 Тинькофф Банк был основан в 2006 году предпринимателем Олегом Тиньковым. В основе бизнес-модели «Тинькофф» — стратегия	

развития банка Capital One (США): использование прямых продаж кредиток, потребительских кредитов и депозитов. В 2017 году «Тинькофф» был самым рекламируемым брендом. По состоянию на 1 апреля 2018 года банк стал вторым крупнейшим игроком на российском рынке кредитных карт с долей 10,8%.

Задание:

1. Назовите не менее пяти факторов прямого и косвенного воздействия на организацию и разместите их по своему усмотрению с учетом степени значимости в убывающем порядке;

2. Рассмотрите варианты как позитивного, так и негативного их воздействия на деятельность организации;

3. Укажите, какое количество негативных факторов внешней среды на организацию Вы можете нейтрализовать и за счет чего Вы можете обеспечить экономическую устойчивость организации?

Задание 4

Определить и построить структуру данного предприятия в соответствии со следующими данными:

Во главе ООО «Персей» стоит генеральный директор. В его непосредственном подчинении находятся главный бухгалтер, начальник отдела закупок, начальник отдела сбыта. У каждого из них в подчинении находятся по 2 рабочих. Директор имеет право единолично принимать решения по управлению подразделением и несет персональную ответственность за деятельность коллектива. Отсутствие подразделений по планированию производством и подготовке решений является проблемой в структуре управления данного предприятия.

Задание 5

Заполните таблицу, указав причины и возможности снижения негативных последствий от воздействия различных видов неопределенностей и рисков (не менее 10 позиций) для конкретной организации, например полиграфическое предприятие, высшее учебное заведение, банковская организация и т.д.

Неопределенности, риск	Причины и возможности снижения негативных последствий
Риск неправильно выбранного проекта	Определение целесообразности и приоритетности проектов на основе альтернативного выбора с учетом степени риска
Неопределенность действий конкурентов	Предвидеть изменения на основе анализа деятельности конкурентов и учитывать их в своих решениях

Задание 6

Установите соответствие понятий между собой.

1. Венчурная фирма	А) Специализируется на внедрении неиспользованных патентов владельцами технологий, продвижении на рынок лицензий,
--------------------	---

		доведении изобретений до промышленной кондиции, производстве небольших партий изделий с последующей продажей лицензий
	2. Инжиниринговая фирма	Б) Представляет собой временное целевое объединение научных работников нескольких смежных отраслей науки и техники, а также менеджеров для решений конкретных научно-технических и производственных задач
	3. Внедренческая фирма	В) Представляет собой соединительное звено между научными исследованиями и разработками и между нововведениями и производством
	4. Профицентр	Г) Временная организационная структура, занятая разработкой научных идей и превращением их в новые технологии и продукты и создаваемые с целью апробации, доработки и доведения до промышленной реализации «рисковых» инноваций
ПКН-4 Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач	1. Владеет основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры для решения управленческих задач Задание 1 Объект анализа организационной культуры – это... а) локальная отраслевая организация; б) международная корпорация; в) организация как субъект хозяйствования; г) система формальных правил и групповых интересов. По данным определенного предприятия, объединения или иной организации (не исключая и вуза): – постройте графическую модель, отражающую динамику развития за ряд лет (этому должно предшествовать продумывание и составление списка показателей, переменных, организационных характеристик); – применительно к этой организации опишите фазы ее жизненного цикла: создание, рост, стабильное развитие, спад, ликвидация. Задание 2 Предприятие является закрытым акционерным обществом и производит мебель. Оно производит мебель для широкого спектра, изготавливает корпусную мебель, мягкую мебель, офисную мебель, а также матрас, табуреты, стулья, кресла и т.д. Предприятие реконструированное и история его работы насчитывает уже более 30 лет. Численность персонала на конец 2018 г. составляла 3124 человек. Выполните следующие задания: 1. Предложите и схематично изобразите оргструктуру производственного предприятия. 2. В управленческом или административном блоке распределите подразделения по уровню подчинения и соподчинения. Схематично изобразите. Задание 3 Индивидуалистская корпоративная культура характеризуется: а) стремлением членов организации к повышению личного престижа и должностного статуса;	

- б) внутригрупповым контролем;
- в) идентификацией индивидов с организацией или группой;
- г) наличием мягких, доверительных отношений между руководителями и подчиненными;
- д) наличием норм прямого регулирования и жесткого контроля.

Задание 4

Какие факторы внешней среды влияют на формирование культуры организации?

- а) уровень квалификации работников данной организации;
- б) образы национальной культуры;
- в) реакция руководства на критические ситуации и организационные кризисы.

Задание 5

Корпоративный климат определяется:

- а) способом структурирования деятельности;
- б) характером формальных и неформальных отношений;
- в) системой мотивации персонала;
- г) системой контроля;
- д) фазами жизненного цикла организации;
- е) целями организации.

Задание 6

Назовите категории издержек ведения переговоров. Приведите примеры. Какие факторы способствуют повышению издержек ведения переговоров? Как их можно минимизировать?

2. Владение принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач

Задание 1

В связи с расширением дилерской сети фирма провела обучение персонала в количестве 10 чел. Расходы на обучение одного специалиста в области маркетинга – 2 тыс. ден. ед. Продолжительность влияния программы обучения на производительность труда составила, по предварительным расчетам, 5 лет. Стоимостная оценка расхождения в производительности труда лучших и средних работников в отделе маркетинга составила 3 тыс. ден. ед. Определить, на какие параметры работы фирмы будут влиять результаты обучения работников? Рассчитать эффект влияния программы обучения на повышение производительности труда.

Задание 2

Рассчитать экономический эффект от проведенного мероприятия (совершенствование оборудования на предприятии по производству обуви).

Исходные данные:

- Количество пар обуви (план) – 2350 шт.;
- норма времени до внедрения оборудования – 26,5 часа;
- норма времени после внедрения оборудования – 11,1 часов.

Задание 3

По условиям предыдущей задачи, рассчитать эффект в рабочих местах, если:

	-годовой фонд времени производства – 232 дня; - продолжительность смены – 8 часов. Задание 4 Какие из перечисленных ниже издержек Вы отнесли бы к транзакционным: а) издержки на заработную плату наемным рабочим мебельной фабрики; б) издержки, связанные с ежемесячной выплатой торговой фирмой дани так называемой «крыше» (криминальной группировке); в) издержки на сбор сведений о финансовом положении предполагаемого участника контракта; г) издержки по оплате услуг нотариуса, заверившего заключение сделки; д) издержки на приобретение фирмой мобильных телефонов для своих коммивояжеров. Задание 5 Какая организационная форма бизнеса была бы, на Ваш взгляд, наиболее рациональной для фирм, ставящих перед собой следующие задачи: а) создание банка для финансирования инвестиций в строительной индустрии; б) организация посреднической конторы по найму-сдаче жилой площади; в) формирование промышленного комплекса по добыче и обогащению руд цветных металлов; г) изготовление и продажа шерстяных изделий ручной вязки.
--	--

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint)

2. Антивирус ESET ENDPOINT SECURITY

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система «Гарант»

2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.